

Утверждаю  
Начальник Управления образования  
администрации Вожегодского муниципального округа

О.П.Горюнова

Приказ Управления образования №77 от 15.03.2023г



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году**  
**МБУ ДО «Вожегодский ЦДО»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение недостающей информации на официальном сайте организации, в частности о фамилии, имени, отчестве заместителя директора.	До 30 марта 2023 года	Директор учреждения. Ответственный за информационное обеспечение сайта	Информация дополнена 6 марта 2023 года.	
1.2 Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование.	Размещение на официальном сайте организации анкеты о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ОО.	До 30 марта 2023 года	Директор учреждения. Ответственный за информационное обеспечение сайта		
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от	Проведение родительских собраний.	До 30 марта 2023 года	Директор учреждения. Ответственный за информационное обеспечение сайта		

общего числа опрошенных получателей услуг).					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг	Замечаний не выявлено				
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Создать комфортные условия для предоставления услуг организацией. Проведение родительского собрания.	До 30 апреля 2023 года	Директор учреждения.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Выделить стоянку для автотранспорта инвалидов	Июль 2030 г.	Директор учреждения.		
	Приобретение сменных кресел – колясок.	Июль 2030 г.	Директор учреждения.		
	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения	Июль 2030 г.	Директор учреждения.		
3. 2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Июль 2030 г.	Директор учреждения.		
	Предоставление инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Июль 2030 г.	Директор учреждения.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение родительских собраний.	Март 2023 г.	Директор учреждения.		
<b>IV. Доброжелательность , вежливость работников организации</b>					
4.1 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	Замечаний не выявлено				

контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.					
4.2 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Замечаний не выявлено				
4.3 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	Замечаний не выявлено				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Замечаний не выявлено				
5.2 Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	Замечаний не выявлено				
5.3 Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Замечаний не выявлено				